



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

### Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2019

**Asignatura:** Reingeniería y Mejora Continua

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>:** Ing. Daniel Meerhof. Profesor Gr. 3, INCO.

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:** N/C

**Otros docentes de la Facultad:** N/C

**Docentes fuera de Facultad:** Ing. Qco. Ramiro Roselli

**Instituto ó Unidad:** SCAPA Gestión de Tecnologías

**Departamento ó Area:** N/C

<sup>1</sup> Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.

(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

**Horas Presenciales:** 60  
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

**Nº de Créditos:** 10  
(de acuerdo a la definición de la UdelaR, un crédito equivale a 15 horas de dedicación del estudiante según se detalla en el ítem metodología de la enseñanza)

**Público objetivo y Cupos:** Cursantes del PGT. Mínimo 8. Máximo 35. El máximo está dictaminado por la dedicación de los docentes al curso.

(si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección. Asimismo, se adjuntará en nota aparte los fundamentos de los cupos propuestos. Si no existe indicación particular para el cupo máximo, el criterio general será el orden de inscripción en el Depto. de Posgrado, hasta completar el cupo asignado)

**Objetivos:** Formar a los participantes en los métodos y las herramientas de cambios de procesos operativos y sus implicancias en la organización, tanto a nivel de cambios evolutivos como de rediseños importantes.

**Conocimientos previos exigidos:** Formación Terciaria

**Conocimientos previos recomendados:** Cambio Organizacional, Pensamiento Sistémico.

**Metodología de enseñanza:**  
(comprende una descripción de la metodología de enseñanza y de las horas dedicadas por el estudiante a la asignatura, distribuidas en horas presenciales -de clase práctica, teórico, laboratorio, consulta, etc.- y no presenciales de trabajo personal del estudiante)

**Clases teóricas:**  
Exposiciones teóricas con ejemplos, estudio de casos y discusión.

**Clases prácticas:**  
- Realización de ejercicios prácticos sobre los temas presentados teóricamente.  
- Trabajo Práctico Final que comprende la elaboración de un programa de Mejora Continua y/o Reingeniería aplicado a un caso práctico de una organización. Incluye: Planteo del caso, Modelo futuro de la empresa, Justificación de la opción de cambio seleccionada, Aportes del curso al trabajo realizado.

Horas clase (teórico):	30
Horas clase (práctico):	27
Horas clase (laboratorio):	0
Horas consulta:	0
Horas evaluación:	3
<b>Subtotal horas presenciales:</b>	<b>60</b>
Horas estudio:	30
Horas resolución ejercicios/prácticos:	10
Horas proyecto final/monografía:	50
<b>Total de horas de dedicación del estudiante:</b>	<b>150</b>

**Forma de evaluación:**

Presentación de un informe escrito y defensa oral del Trabajo Práctico Final aplicado a un caso práctico de una organización.

**Temario:**

1. Conceptos de Calidad
2. Procesos
3. Principios de la Calidad
4. Actores para mejora continua y reingeniería
5. Informática y el cambio
6. Mejora continua
7. Descripción de metodologías para la calidad. Análisis comparativo
8. Que es reingeniería
9. Como hacer reingeniería
10. Impacto social
11. Casos de estudio. Comparación entre ambas metodologías
12. Proyecto de aplicación de mejora continua o reingeniería

**Bibliografía:**

- Sandholm, Lennart, Total Quality Management, British Library, 2000.
- Juran, Joseph, Blanton, G. Quality Handbook, Mc Graw Hill, 2005.
- Westcott, R.T., The Certified Manager of Quality Organizational Excellence Handbook, Third Ed., ASQ, 2006.
- Hammer, Michael, Champy, James, Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution, Harper Collins Publishers Inc., 1993.
- Hammer, Michael; Stanton, Steven "The Reengineering Revolution, a Handbook" -Harper Collins Publishers Inc. 1995
- Champy, James, Reengineering Management, Harper Collins Publishers Inc., 1995.
- Varhol, Meter, Enterprisewide Reengineering and Restructuring, - Computer Technology Research Corp., 1994.
- Manganelli, Raymond, Klein, Mark, Como hacer Reingeniería, Norma, 1995.
- Obeng, Eddie, Cambio Total en la Empresa, Folio (Financial Times), 1995.
- Obeng, Eddie, Crainer, Stuart, Reingeniería de la Empresa, Folio (Financial Times), 1994.
- Dettmer, William, Rompiendo Restricciones para alcanzar Resultados de Clase Mundial, UdelaR, 2004
- Gardner, Robert, The process-Focused Organization, ASQ, 2004
- Cobb, C. G., From Quality to Business Excellence, ASQ, 2003.
- Juran, J.M., Gryna F. M., Quality Planning and Analysis, Mc Graw Hill, 2001.



32

## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

- 
- Gryna F., Chua R., Defeo, J., Método Juran- Análisis y Planificación de la calidad, Mc Graw Hill, 2007.
  - Deming, W. Edwards, The New Economics, Massachusetts Institute of Technology, 1993.
  - Familia de Normas ISO 9000.
-



**Facultad de Ingeniería  
Comisión Académica de Posgrado**

---

**Datos del curso**

---

**Fecha de inicio y finalización:** segundo semestre 2019

**Horario y Salón:** 18:00 a 21:00 hs  
ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio clientes

---